

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti ROTEX ELEKTRO s.r.o.

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi predávajúcim – spoločnosťou **ROTEX ELEKTRO s.r.o., so sídlom SNP 77, 916 01 Stará Turá, IČO: 36 322 229** (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, pri nákupe tovaru ponúkaného predávajúcim.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na dodávky tovaru podnikateľským subjektom na území Slovenskej republiky a do zahraničia za účelom jeho ďalšieho predaja (veľkoobchod) alebo použitia v súlade s predmetom podnikania, ako aj na dodávky tovaru konečným spotrebiteľom (maloobchod).
3. Na právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojho podnikania, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach a v reklamačnom poriadku, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
4. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach a reklamačnom poriadku predávajúceho, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene Zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých kupujúcich – fyzické osoby a právnické osoby, ktoré kúpia od predávajúceho ním ponúkaný tovar a sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
6. Zasláním objednávky, kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí so znením týchto všeobecných obchodných podmienok a s reklamačným poriadkom predávajúceho.
7. Písomnou dohodou medzi kupujúcim a predávajúcim môže byť vylúčené použitie týchto všeobecných obchodných podmienok, prípadne jednotlivých ich ustanovení. Zmeny a odchýlky je možné dohodnúť iba písomnou formou.

Článok II. Výklad pojmov

1. Predávajúcim sa rozumie obchodná spoločnosť ROTEX ELEKTRO s.r.o., so sídlom SNP 77, 916 01 Stará Turá, IČO: 36 322 229, zapís. v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 13074/R.
2. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si od predávajúceho objednala (kúpila) tovar.
3. Spotrebiteľom v zmysle ustanovenia § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka sa rozumie kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej

obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti nie je spotrebiteľom.

4. Tovarom sa rozumejú produkty, ktoré sú v aktuálnej ponuke predávajúceho.
5. Objednávkou sa rozumie jednostranný právny úkon, ktorý adresuje kupujúci predávajúcemu s cieľom získať ním ponúkaný tovar.
6. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného predávajúcim uzavretá spôsobom uvedeným v článku III. týchto všeobecných obchodných podmienok.

Článok III. Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kupujúci požiada predávajúceho o vypracovanie cenovej ponuky na ním požadovaný tovar. V žiadosti kupujúci uvedie najmä nasledovné údaje:
 - označenie predávajúceho: obchodné meno, sídlo, IČO,
 - označenie kupujúceho: meno, priezvisko alebo obchodné meno, bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania; IČO, DIČ, IČ DPH, telefón, mailovú adresu,
 - fakturačná a dodacia adresa,
 - označenie (kód) požadovaného tovaru a jeho množstvo,
 - vybraný spôsob úhrady kúpnej ceny a nákladov za dodanie tovaru,
 - vybraný spôsob dodania tovaru, požadovaný termín dodania tovaru,
 - ostatné požadované podmienky.

Ak požiadavka neobsahuje všetky nevyhnutné náležitosti na vypracovanie cenovej ponuky považuje sa za neúplnú. V prípade neúplnej žiadosti sa predávajúci pokúsi kontaktovať kupujúceho (ak je to možné s ohľadom na poskytnuté údaje) a vyzvať ho na odstránenie nedostatkov žiadosti a k jej doplneniu. Momentom doručenia doplňujúcich údajov predávajúcemu sa žiadosť považuje za úplnú.

2. Kupujúci zašle žiadosť o cenovú ponuku predávajúcemu písomne - poštou, faxom, mailom, príp. ju odovzdá osobne v sídle predávajúceho alebo požiadavku oznámi ústne - telefonicky, prípadne osobne.
3. Po prijatí žiadosti predávajúci zašle kupujúcemu cenovú ponuku na ním objednaný tovar, v ktorej uvedie cenu jednotlivých druhov tovaru, dodaciu lehotu a spôsob dodania tovaru, vrátane ceny za dodanie tovaru a spôsob jej úhrady a dobu platnosti cenovej ponuky. Cenovú ponuku zašle predávajúci kupujúcemu poštou, faxom alebo mailom, prípadne ju odovzdá kupujúcemu osobne. Cenová ponuka platí po dobu v nej uvedenú.
4. V prípade záujmu zašle kupujúci v súlade s cenovou ponukou predávajúcemu objednávku, v ktorej uvedie:
 - označenie predávajúceho: obchodné meno, sídlo, IČO,
 - označenie kupujúceho: meno, priezvisko alebo obchodné meno, bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania; IČO, DIČ, IČ DPH, telefón, mailovú adresu,
 - fakturačná a dodacia adresa,
 - označenie (kód) požadovaného tovaru a jeho množstvo,
 - vybraný spôsob úhrady kúpnej ceny a nákladov za dodanie tovaru,
 - vybraný spôsob dodania tovaru, požadovaný termín dodania tovaru,

- ostatné požadované podmienky.
5. Odoslaná objednávka je návrhom kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy s predávajúcim. Objednávka sa považuje za odoslanú momentom doručenia predávajúcemu, ak obsahuje všetky požadované údaje. Odoslanou objednávkou je kupujúci viazaný a nemôže ju odvolať (stornovať) po jej prijatí (potvrdení) predávajúcim.
 6. Potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, ktorá sa týmto stáva záväznou pre obidve zmluvné strany (predávajúceho aj kupujúceho).
 7. Uzavretím kúpnej zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný tovar v požadovanej kvalite, množstve a dohodnutej cene (uvedenej v cenovej ponuke; inak v cene obvyklej) a odovzdať mu doklady, ktoré sa na tovar vzťahujú. Kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú kúpnu cenu a náklady na doručenie tovaru.
 8. V prípade, ak kupujúci stornuje objednávku po jej potvrdení zo strany predávajúceho je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny tovaru. V prípade, ak sa jedná o špecifický tovar, ktorý nie je možné vrátiť výrobcovi, resp. dodávateľovi a kupujúci dodaný tovar od predávajúceho neprevezme a nezaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej kúpnej ceny tovaru. V prípade, ak sa jedná o špecifický tovar, ktorý je možné vrátiť výrobcovi, resp. dodávateľovi len so sankčným (storno) poplatkom, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške storno poplatku, ktorý bol za vrátenie tvaru účtovaný predávajúcemu výrobcom resp. dodávateľom.
 9. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť (stornovať) objednávku alebo jej časť v prípade, ak:
 - údaje uvedené v objednávke sú chybné a predávajúci sa nevedel skontaktovať s kupujúcim.
 - tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, prípadne nastali iné skutočnosti na strane predávajúceho, ktoré nebolo možné predvídať v čase vypracovania cenovej ponuky a ktoré znemožňujú dodanie tovaru za podmienok uvedených v cenovej ponuke; v tomto prípade predávajúci bude kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Za dodanie objednaného tovaru je kupujúci povinný zaplatiť riadne a včas predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu a náklady za dodanie tovaru.
2. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej predávajúcim.
3. Predávajúci vystaví faktúru do 14 dní odo dňa dodania tovaru, so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry, ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak.
4. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu a náklady za dodanie tovaru spôsobom, ktorý bol dohodnutý v kúpnej zmluve (objednávke kupujúceho potvrdenej predávajúcim).
5. Pri omeškaní kupujúceho s úhradou kúpnej ceny je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý aj

začatý deň omeškania. Predávajúci je oprávnený požadovať popri zmluvnej pokute úrok z omeškania v súlade s platnými právnymi predpismi.

6. Spôsoby úhrady za objednaný tovar:
 - v hotovosti pri osobnom odbere,
 - na dobierku (v hotovosti pri prevzatí tovaru od doručovateľa),
 - prevodom na účet.
7. Pri bezhotovostnom prevode sa kúpna cena považuje za zaplatenú okamihom pripísania peňažných prostriedkov na účet predávajúceho uvedený na daňovom doklade („faktúre“).
8. V prípade, ak je faktúra vystavená chybne (ak chýbajú niektoré náležitosti alebo sú uvedené nesprávne, príp. je nesprávne uvedená kúpna cena), je kupujúci oprávnený faktúru do dátumu splatnosti v nej uvedenom vrátiť. Chybnú faktúru kupujúci vráti predávajúcemu spolu s písomnou špecifikáciou chýb, ktoré faktúra vykazuje. Pokiaľ je faktúra skutočne vystavená chybne, predávajúci vydá kupujúcemu novú faktúru. Lehota splatnosti kúpnej ceny, uvedená v chybnéj faktúre, je dotknutá len za predpokladu, že chybný údaj spočíva v uvedení nesprávnej výšky kúpnej ceny. V tomto prípade lehota splatnosti začína plynúť až od doručenia opravenej faktúry kupujúcemu.
9. V prípade, ak kupujúci zaplatí kúpnu cenu za dodanie tovaru vopred (pred dodaním tovaru) a predávajúci nemôže zabezpečiť dodanie tovaru a dôjde k zrušeniu (stornovaniu) objednávky podľa článku III bod 9 alebo k odstúpeniu od zmluvy podľa článku V bod 2. a 3. týchto Všeobecných obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu, a to na účet kupujúceho (ak mu je známy) alebo ju odošle poštovou poukážkou na adresu kupujúceho.

Článok V. Dodacie podmienky

1. Dodávky objednaného tovaru sa uskutočňujú spôsobom a v lehotách dohodnutých medzi predávajúcim a kupujúcim.
2. V prípade, ak predávajúci nie je schopný dodať kupujúcemu všetok objednaný tovar v dohodnutom termíne, príp. zistí, že tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo nastanú iné skutočnosti na strane predávajúceho, ktoré nebolo možné predvídať v čase uzatvorenia zmluvy a znemožňujú dodanie tovaru za dohodnutých podmienok, upovedomí o tom kupujúceho v čo najkratšom čase a oznámi mu možnosť odstúpiť od zmluvy, predpokladaný termín dodania objednaného tovaru alebo mu navrhne dodanie alternatívneho tovaru, prípadne iný spôsob riešenia.
3. Predávajúci, aj kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť, ak objednaný tovar nie je možné dodať v lehote, ktorá bola dohodnutá v zmluve alebo sa tovar už nedodáva alebo nevyrába, prípadne nastanú iné skutočnosti uvedené v bode 2. tohto článku a zmluvné strany sa nedohodnú na náhradnom plnení.
4. Dodanie tovaru možno uskutočniť:
 - prostredníctvom doručovateľa – Slovenskej pošty, a.s.,
 - prostredníctvom dopravcu - cez dopravné spoločnosti (kuriérom),
 - vlastnou dopravou predávajúceho,

- osobne; kupujúci si objednaný tovar môže prevziať osobne v sídle predávajúceho na adrese SNP 77, 916 01 Stará Turá.

Záväzným je spôsob dodania uvedený v objednávke kupujúceho potvrdenej zo strany predávajúceho.

5. V prípade dodania tovaru prostredníctvom pošty predávajúci zabezpečí poistenie zásielky v závislosti od platných poštových podmienok. V prípade dodania tovaru prostredníctvom kuriéra (dopravnej spoločnosti) zabezpečí predávajúci poistenie zásielky podľa dopravných podmienok dohodnutých v zmluve medzi predávajúcim a kuriérom. Poistenie zásielky je zahrnuté v nákladoch na dopravu tovaru. V prípade, ak si kupujúci dopravu tovaru zabezpečí samostatne, poistenie zásielky nie je povinnosťou predávajúceho. Ak sa kupujúci s predávajúcim dohodne, že doprava tovaru bude realizovaná na náklady predávajúceho, znáša predávajúci aj náklady na poistenie zásielky.
6. Prevzatie tovaru kupujúci potvrdí svojim podpisom na dodacom liste, prípadne na prepravnom doklade dopravcu (doručovateľa).
7. Povinnosť predávajúceho dodať tovar je splnená jeho odovzdaním kupujúcemu v dohodnutom mieste dodania alebo okamihom odovzdania dopravcovi (doručovateľovi) na prepravu do miesta určenia.
8. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia objednaného tovaru. V prípade, ak sa tovar odosiela dopravcom (doručovateľom) na dodacie miesto dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare, jeho odovzdaním dopravcovi (doručovateľovi) na prepravu do miesta určenia. Pokiaľ kupujúci tovar neprevezme v čase určenom na dodanie tovaru, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare dňom, kedy sa malo prevzatie uskutočniť.
9. Vlastnícke právo k predmetu kúpy prechádza na kupujúceho až prevzatím tovaru a úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru.
10. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, ktorý má tovar v držbe, má kupujúci všetky povinnosti uschovávateľa veci a je povinný tovar na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako tovar predávajúceho.
11. V prípade, ak si kupujúci neprevezme predmet kúpy, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20%. V prípade, ak sa jedná o špecifický tovar, ktorý nie je možné vrátiť výrobcovi, resp. dodávateľovi a kupujúci aj napriek opakovaným pokusom predávajúceho o dodanie zásielky tovar neprevezme, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej kúpnej ceny tovaru. V prípade, ak sa jedná o špecifický tovar, ktorý je možné vrátiť výrobcovi, resp. dodávateľovi len so sankčným (storno) poplatkom, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške storno poplatku, ktorý bol za vrátenie tvaru účtovaný predávajúcemu výrobcovi resp. dodávateľom.
12. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa článku III bod 8., článku IV bod 5. a článku V bod 11. týchto všeobecných obchodných podmienok nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta.
13. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme pri prvom doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný zaplatiť náklad prvého aj opätovného doručenia tovaru.

Článok VI. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru

Postup pri uplatňovaní reklamácie na tovary predávané predávajúcim je upravený v reklamačnom poriadku predávajúceho. Reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho www.rotex.sk, a je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle predávajúceho.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

1. Všetky údaje požadované predávajúcim slúžia len k zabezpečeniu realizácie objednávky kupujúceho (spracovania objednávky, dodania tovaru) a pre potreby vlastného marketingu predávajúceho, ako aj pre potreby neskoršej komunikácie s kupujúcim (reklamácia, stornovanie objednávky, vrátenie objednaného tovaru). Údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám, s výnimkou produktov pri ktorých je výslovne uvedený opak. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Kupujúci udeľuje predávajúceho v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme predávajúceho za účelom plnenia uzavretej kúpnej zmluvy a za účelom ponúkania služieb a tovarov predávajúceho, zasielania informácie o produktoch predávajúceho, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, sms správy, telemarketing). Kupujúci udeľuje predávajúceho súhlas dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať.

Článok VIII. Riešenie sporov, Rozhodcovská doložka

1. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho z kúpnej zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov podaním žaloby na všeobecný súd v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa jedná o obchodno-záväzkový vzťah môže každá zmluvná strana pri vzniku sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho z kúpnej zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili alebo vzťahov súvisiacich s touto zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik tejto zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložiť svoj návrh na rozhodnutie Rozhodcovskému súdu zriadenému pri Slovenskej hospodárskej komore, s.r.o. (ďalej len „Rozhodcovský súd“), so sídlom v Košiciach, Mlynská 2, IČO: 36 577 928, ktorý rozhodne jediným rozhodcom ustanoveným predsedom Rozhodcovského súdu, a to v súlade so Štatútom a Rokovacím poriadkom Rozhodcovského súdu. Zmluvné strany sa v zmysle § 42 Zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní dohodli, že vylučujú podanie žaloby z dôvodu podľa § 40 písm. h) Zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

3. Voľba medzi všeobecným a rozhodcovským súdom v prípade obchodnoprávnych vzťahov patrí zmluvnej strane, ktorá sa domáha svojich nárokov.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňom 01. 11. 2011.
2. Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa posudzujú podľa Všeobecných obchodných podmienok platných v čase vzniku zmluvného vzťahu (uzavretia kúpnej zmluvy).
3. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

ROTEX ELEKTRO s.r.o.